|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | | **Контакты:** |  | |

**Гарантийное письмо   
от …**

Компания Dracon-Cargo, в лице … ИНН …, ОГРНИП … берет на себя обязательства поставить товар:

* Номенклатура: …

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Данные груза** | | | |
| ***Маркировка*** | ***Трек*** | ***Страховка*** | ***Упаковка*** |
| … | … | … | … |

* Дата отправки груза … г. (авто 35-45 дней).
* Стандартная задержка возможна около 2-3 недель в связи с пандемией.
* Товар застрахован на сумму **… долларов** – это означает, если груз не будет поставлен клиенту до **… г.** (это дата 180 календарных дней со дня отправки груза), то клиенту будет возвращена данная сумма в течение 7 календарных дней. Если будет частичная потеря груза, то рассчитывается соразмерно потерянным килограммам от общего веса поставки.

Клиент вправе занизить страховую стоимость своего груза, в таком случае мы несем ответственность именно за ту сумму, которую указал клиент.

Также клиент должен предоставить «инвойс» от производителя товара для подтверждения реальной стоимости груза.

* Непредвиденные форс-мажоры, такие как новые вспышки пандемии на пути следования груза, которые могут увеличить срок поставки, могут повлиять на пункт о возврате денежных средств по истечении срока 90 календарных дней с момента отправки груза. При возникновении форс-мажорной ситуации срок поставки считается от отправки груза с нашего склада до момента возникновения форс-мажора и после прекращения форс-мажора.
* Праздничные дни на пути следования груза, которые могут увеличить срок поставки, могут повлиять на пункт о возврате денежных средств по истечении срока 90 календарных дней с момента отправки груза. При наступлении праздничных дней срок поставки считается от отправки груза с нашего склада до начала праздников и после прекращения праздничных нерабочих дней.
* Клиент должен понимать, что мы не проверяем содержимое коробок – наша задача привезти товар из точки А до точки Б до двери клиента. Если повреждение (порча) груза или багажа произошли вследствие обстоятельств, которые перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, то перевозчик не несет ответственности за повреждение.

Наша компания несет ответственность за сохранность груза, если была произведена проверка с фото и видеоотчетом целостности товара по приходу груза на склад (стоимость от 150 долларов в зависимости от тех. задания).

* Хранение на складе в г. Москва платное (от 500 р. за одно грузовое место в сутки (коробка). Если это евро паллета – то от 1500 руб/сутки. Поэтому важно в день прибытия груза в г. Москва на склад его забрать самостоятельно, либо менеджер груз направляет с ТК на адрес клиента (до терминала, если ТК есть в городе клиента, либо на адрес) по согласованию.
* Клиент забирает груз сам в Москве. При заборе груза должен написать текст в WhatsApp менеджеру или на email: : «Груз принял, претензий не имею. Дата. ФИО.»

Это сообщение имеет юридическую силу. Все споры решаются путем переговоров.

* Клиент в другом городе. При отправке в другой город груз передается в транспортные компании (ТК «Желдорэкспедиция», ТК «Байкал сервис» или ТК «Деловые линии»).

Наша ответственность заканчивается на складе г. Москвы, далее несет ответственность ТК, которая везет груз до двери клиента.

* Окончательный расчет доставки по актуальному курсу доллара, весу и объему на момент прихода груза в Москву. Расчеты происходят в рублевом эквиваленте.
* Оплата должна производиться в день выставления счета. В случае неоплаты за доставку груз сдается на платное хранение на склад.

|  |  |
| --- | --- |
| *ИП … \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *подпись*  *М.П.* | *….\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *подпись* |
|  |  |

\* Ставка может измениться при изменении плотности груза

\* Итоговый расчет логистики производится в момент прихода груза на склад СВХ в г. Москва

\* Груз передается клиенту или отправляется через ТК, только после полной оплаты, без оплаты груз поступает на СВХ – платно

\* В связи с пандемией, а также возможными форс-мажорными обстоятельствами, предупреждаем о задержках грузов